|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Rodzaj dokumentu:  **Procedura** | | | | Nr dokumentu: |
| Nazwa procedury: **PROCEDURA ZAWIERANIA UMÓW O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW Z ODBIORCAMI,**  **DLA KTÓRYCH SPÓŁKA WYBUDOWAŁA PRZYŁĄCZA KANALIZACYJNE W RAMACH REALIZOWANYCH INWESTYCJI** | | | | Obowiązuje od: |
| Opracował:  Barbara Bartkowiak, Katarzyna Szram, Anna Graczyk, Piotr Prętki | | Sprawdził:  Barbara Urbańska-Konik, Andrzej Kaziród | | Zatwierdził:  Zarząd Spółki | |
| Podpis: | | Podpis: | | Podpis: | |
| Osoba odpowiedzialna za monitoring wykonania procedury:  Piotr Prętki | | | Aktualizacja procedury:  1 raz w roku | | |

## Poznań, kwiecień 2014 r.

**SPIS TREŚCI:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Cel procedury | str. 3 |
| 2. | Zakres procedury | str. 3 |
| 3. | Definicje | str. 3 |
| 4. | Odpowiedzialności w procesie zawierania umów | str. 3 |
| 5. | Przebieg procedury | str. 4 |
| 6. | Załączniki | str. 7 |

1. **Cel procedury**

Wprowadzenie procedury ma na celu zawarcie umów o odprowadzanie ścieków z Odbiorcami, dla których budowane są przyłącza kanalizacyjne przez Spółkę w ramach prowadzonych inwestycji.

1. **Zakres procedury**

Procedura zawiera proces zawierania umów na etapie realizacji inwestycji Spółki, w ramach, których budowane są przyłącza kanalizacyjne dla Odbiorców.

1. **Definicje**

|  |  |
| --- | --- |
| Obszar inwestycji: | strefa objęta planem inwestycyjnym |
| Wykonawca: | podmiot gospodarczy, który wykonuje roboty budowlane |
| Odbiorca: | osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług kanalizacyjnych na podstawie zawartej ze Spółką umowy |
| Mieszkaniec: | osoba fizyczna lub prawna, zamieszkująca Obszar inwestycji, przyszły Odbiorca |
| Kontrakt: | Konkretna inwestycja na wskazanym terenie |

1. **Odpowiedzialności w procesie zawierania umów**

*Biuro Zarządzania Programem Inwestycyjnym (IB) w osobie z-cy kierownika działu*

Prowadzi nadzór nad działaniami koordynatorów kontraktu i inspektorami nadzoru w zakresie procedury zawierania umów.

*Dział Obsługi Klienta (HK) w osobie kierownika działu*

Przygotowuje umowy o odprowadzanie ścieków dla nowych Odbiorców, zgodnie z otrzymanymi wnioskami oraz prowadzi korespondencje z Odbiorcami w zakresie ich zawierania. Odpowiedzialny za realizację Procedury przyłączania Odbiorców dla istniejącej sieci w zakresie odbioru przyłączy kanalizacyjnych

*Dział Marketingu (HM) w osobie starszego specjalisty ds. marketingu*

Realizuje działania marketingowe w celu zachęcania Mieszkańców do podłączenia się do kanalizacji sanitarnej oraz prowadzi ciągły monitoring nad funkcjonowaniem Procedury.

*Biuro Rozwoju Majątku (IBM) w osobie kierownik działu*

Odpowiedzialny za realizację Procedury przyłączania Odbiorców dla istniejącej sieci (dotyczy przyłączy wykonanych do granicy nieruchomości w ramach Kontraktu oraz posesji nieujętych w Kontrakcie) w zakresie opinii, warunków technicznych i uzgadniania projektów.

*Dział Eksploatacji Sieci Wod-Kan (ME)*

Właściciel sieci wod-kan.

1. **Przebieg procedury zawierania umów**
   1. Dział IB realizuje inwestycję dwuetapowo:
      * 1. Etap I – opracowanie dokumentacji technicznej
        2. Etap II – realizacja robót budowlano-montażowych przez Wykonawcę.
   2. W ramach Etapu I Projektant zbiera O*świadczenia* /załącznik nr 1/ od Mieszkańców o gotowości podłączenia się do budowanej sieci kanalizacyjnej.
   3. W ramach Etapu I Dział IB przygotowuje dokumentację do postępowania przetargowego dla danego Kontraktu. Koordynator kontraktu (pracownik IB) ma obowiązek wpisać do dokumentacji SIWZ obowiązki Wykonawcy z tytułu realizacji procedury. Wzór aktualnego wniosku o zawarcie umowy powinien być dołączony do dokumentacji SIWZ Kontraktu.
   4. W okresie od chwili rozpoczęcia prac budowlanych do jej zakończenia HM prowadzi na obszarze Inwestycji kampanię informacyjną skierowaną do potencjalnych Odbiorców Spółki, której celem jest wzrost świadomości na temat obowiązku podłączenia się oraz korzyści wypływającej z tego faktu.
   5. Dział IB przed rozpoczęciem prac budowlanych, w terminie do 7 dni roboczych po wyborze Wykonawcy, umieszcza na wspólnym folderze sieciowym (dalej: HMA), dostępnym dla wszystkich działów biorących udział w Procedurze, arkusz Excel „*efekt ekologiczny*” (dalej: Tabela) z danymi na temat potencjalnych Odbiorców, wynikającymi z dokumentacji projektowej, Aquanet /załącznik nr 2/ w ramach prowadzonej inwestycji oraz uzupełnia kolumny: **D-H**, **L** i **M** przedmiotowej Tabeli. O fakcie umieszczenia na dysku przedmiotowej Tabeli IB powiadamia HK, IBM i HM pisemnie, przy wykorzystaniu SZD.
   6. Obowiązkiem Wykonawcy będzie na min. 14 dni przed, rozpoczęciem robót budowlanych, ale nie wcześniej niż przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, dostarczenie Mieszkańcom wniosków o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków oraz opcjonalnie materiałami reklamowymi przygotowanymi przez HM.
   7. Wykonawca, po zebraniu wypełnionych i podpisanych wniosków, przekazuje je do Spółki (dział IB), dział IB uzupełnia na podstawie zgromadzonych wniosków Tabelę, kolumny **R-T**. Wnioski muszą zostać przekazana przez Wykonawcę do IB przed terminem wykonania przyłączy kanalizacyjnych u przyszłych Odbiorców.
   8. IB przekazuje sukcesywnie do HK wypełnione i podpisane wnioski (maksymalnie do 100 wniosków jednorazowo) oraz uzupełnia informacje o Odbiorcach w Tabeli w kolumnie **Z**. Wprowadzenie przedmiotowych informacji IB potwierdzać będzie każdorazowo wysyłając pismo do HK przy wykorzystaniu SZD, wraz z informacją o liczbie przekazanych wniosków.
   9. Po otrzymaniu wypełnionych wniosków, dział HK przygotowuje umowy o odprowadzanie ścieków i przekazuje je do działu IB, w terminie maksymalnie do 10 dni roboczych licząc od daty otrzymania wniosków. IB przekazuje kolejną partię maksymalnie do 100 wniosków dopiero z chwilą wydania przez HK wszystkich umów z poprzedniej partii, o czym HK informuje dział IB. W przypadku przekazania przez IB wniosków o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków z danymi odbiorców niezgodnymi z ewidencją Spółki, dział HK dokonuje wyjaśnienia danych odbiorcy we współpracy z działem IB. Czas realizacji tych umów wynosi do 3 roboczych od dnia uzyskania poprawnych danych.
   10. Dla przyszłych Odbiorców, którzy nie otrzymali wniosków od Wykonawcy, dział HK ustali adresy:

* w pierwszej kolejności weryfikuje zapisy w Tabeli przy wykorzystaniu dostępnych baz danych;
* jeśli HK posiada dane kontaktowe Odbiorców wysyła w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych (od uzyskania informacji z IB, patrz pkt. 5.8) za pośrednictwem operatora pocztowego do nich wnioski wraz z pismem informacyjnym o inwestycji z prośbą o wypełnienie, podpisanie i ich odesłanie na adres Spółki do działu HK; do wniosków HM załączy opcjonalnie materiały reklamowe.
  1. **W przypadku braku uzyskania danych adresowych przez HK oraz IB, realizowany będzie wyłącznie fragment przyłącza do granicy posesji.**
  2. Przygotowane umowy wraz z podpisem przedstawiciela Spółki, dział HK przekazuje do działu IB, który następnie przekazuje je niezwłocznie Wykonawcy. Do umów będzie dołączony wykaz Odbiorców, dla których sporządzono umowy. Wykonawcy będą przekazywane umowy przygotowane na podstawie zebranych przez niego wniosków oraz umowy sporządzone na podstawie wniosków otrzymanych od Odbiorców bezpośrednio, ale zamieszkujących na stałe na Obszarze inwestycji.
  3. Umowy dla Odbiorców, którzy nie zamieszkują na Obszarze inwestycji, a wnioski dostarczyli do Spółki w inny sposób niż przez Wykonawcę oraz umowy z Mieszkańcami, do których nie dotarł Wykonawca, będą wysyłane przez HK, w terminie 14 dni od wpłynięcia do Spółki podpisanych wniosków, za pośrednictwem operatora pocztowego.
  4. Po podpisaniu umowy dostarczonej przez Wykonawcę, Odbiorca zatrzymuje 1 egzemplarz, a drugi egzemplarz Wykonawca przekazuje do Spółki (IB), który z kolei przekazuje ją do działu HK.
  5. W przypadku, gdy Mieszkaniec nie będzie chciał podpisać umowy lub Wykonawcy nie uda się przekazać mu umowy, wówczas powyższe informacje Wykonawca przekazuje do Spółki - działu IB, który z kolei przekazuje ją do działu HK.
  6. Dla Odbiorców, którzy podpisali i zwrócili podpisaną umowę realizowane jest przyłącze do studni. Dla odbiorców, którzy odmówili podpisania umowy lub brak z nimi kontaktu i zwrotu podpisanej umowy wykonywany jest fragment przyłącza do granicy nieruchomości.
  7. Po zakończeniu inwestycji lub jej etapu, który umożliwia Odbiorcom rozpoczęcie korzystania z sieci, oraz po całkowitym uzupełnieniu Tabeli w kolumnach: **D-H**, **L**, **M**, **R-T**, **Z** oraz **w szczególności AB**, dział IB informuje o tym pisemnie (SZD) dział HM i HK w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia spisania protokołów końcowego lub częściowego.
  8. HM w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia uzyskania informacji z IB (patrz pkt. 5.17) będzie pisemnie zawiadamiał Odbiorców z terenu inwestycji o możliwości rozpoczęcia zrzutu ścieków.
  9. Dział IB nadzoruje realizację przyłączy zgodnie z dokumentacją techniczną w następujący sposób:
  + w pełnym zakresie, te przyłącza, dla których Odbiorca złożył Wniosek o zawarcie umowy i podpisał umowę,
  + część przyłącza - tylko do granicy nieruchomości, dla Odbiorcy, który nie złożył Wniosku o zawarcie umowy,
  + część przyłącza - tylko do granicy nieruchomości dla Odbiorcy, który, złożył Wniosek o zawarcie umowy, ale nie podpisał umowy.
  1. Po zakończeniu inwestycji i przekazaniu protokołów końcowych (odbiory) sieci i przyłączy do MI, proces podłączania Odbiorców realizowany jest w ramach obowiązującej procedury Przyłączania Klienta do istniejącej sieci wod-kan na obszarze Spółki oraz Procedury pozyskiwania nowych Klientów w zakresie przyłączeń do istniejącej sieci wod-kan Aquanet.
  2. W przypadku wykonania przyłącza niezgodnie z niniejszą Procedurą, IB bezzwłocznie o tym fakcie powiadamia dział HK i HM.
  3. W przypadku uzyskania dodatkowych środków (po akceptacji Zarządu) na budowę przyłączy nieujętych w projekcie IB przekazuje wykaz posesji do działu HK i HM oraz uaktualnia tabelę (załącznik nr 2)

Aktualny wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków dostępny jest w *Instrukcji obiegu dokumentów w SZD: dział HK*

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Oświadczenie

Załącznik nr 2 – Tabela „Efekt ekologiczny”

**Załącznik nr 1 WZÓR**

Poznań, dnia ...............201.. r.

# OŚWIADCZENIE

## Ja (My)\*, niżej podpisany/a (i)\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Imię i nazwisko | Pesel | Adres zamieszkania |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |

oświadczam(y)\*, że posiadam(y)\* prawo do dysponowania nieruchomością położoną w Poznaniu przy ul. …...……....….....…

oznaczoną w ewidencji gruntów i budynków jako działka(i) nr ………………………………………………………………......…....

dla której(ych) prowadzona jest księga wieczysta nr wynikające z tytułu: własności (współwłasności), użytkowania wieczystego, trwałego zarządu\* lub

wynikające z następujących dokumentów potwierdzających powyższe prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane .....

.....

W związku z planowaną budową na terenie ww. działki(kach) **przyłącza kanalizacji sanitarnej**

wyrażam(y) zgodę \* na:

* lokalizację ww. uzbrojenia przedstawioną przez projektanta na załączonej mapie/szkicu nr ........ oraz jego budowę, a w tym wykonanie robót ziemnych,
* umożliwienie dostępu do w/w obiektu, celem wykonania czynności eksploatacyjnych,
* zachowania wzdłuż uzbrojenia strefy ochronnej o szerokości min. **1 m** w każdą stronę (licząc od skraju przewodu) wolnej od zabudowy stałej, tymczasowej i nasadzeń wysokich.

Jednocześnie swoją zgodę uzależniam (y) od:

- ustanowienia na rzecz Aquanet SA odpłatnej służebności przesyłu \*

- zawarcia z Aquanet SA umowy dzierżawy, umowy sprzedaży, innej ..............................................................................

działki (ek) lub jej (ich) części \*.

Warunki ustanowienia odpłatnej służebności przesyłu lub zawarcia w/w umowy zostaną ustalone między stronami w odrębnym trybie.

Uwagi:

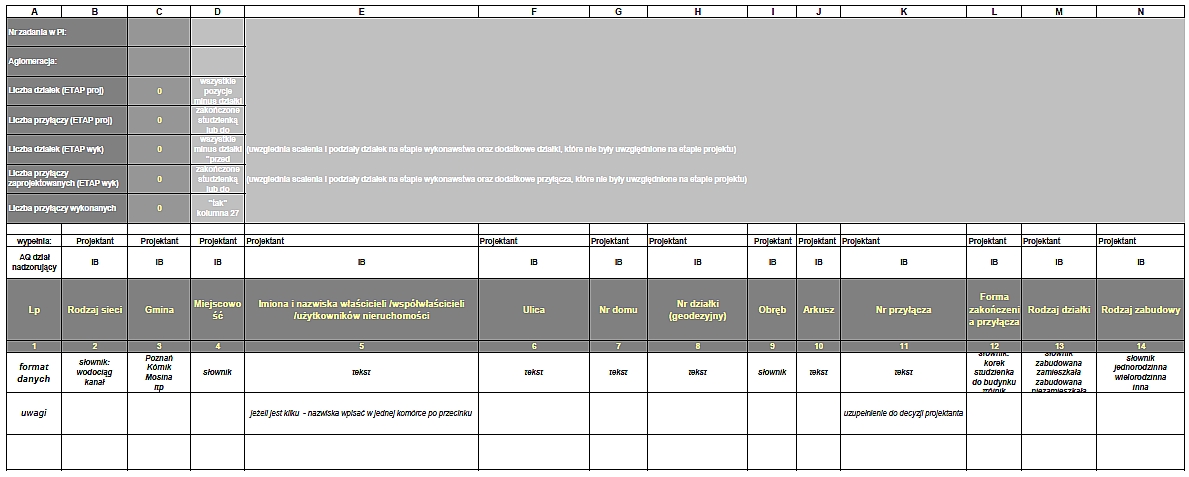
**Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wnoszę o zawarcie umowy o odbiór ścieków. Jednocześnie, zgodnie z Ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach zobowiązuję się w terminie 6 m-cy od dnia powiadomienia przez Spółkę o możliwości zrzutu ścieków do podłączenia instalacji wewnętrznej do kanalizacji sanitarnej. Przyjmuję do wiadomości, iż moje dane osobowe będą przetwarzane przez Aquanet SA jedynie w celu realizacji umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.**

Czytelne podpisy:

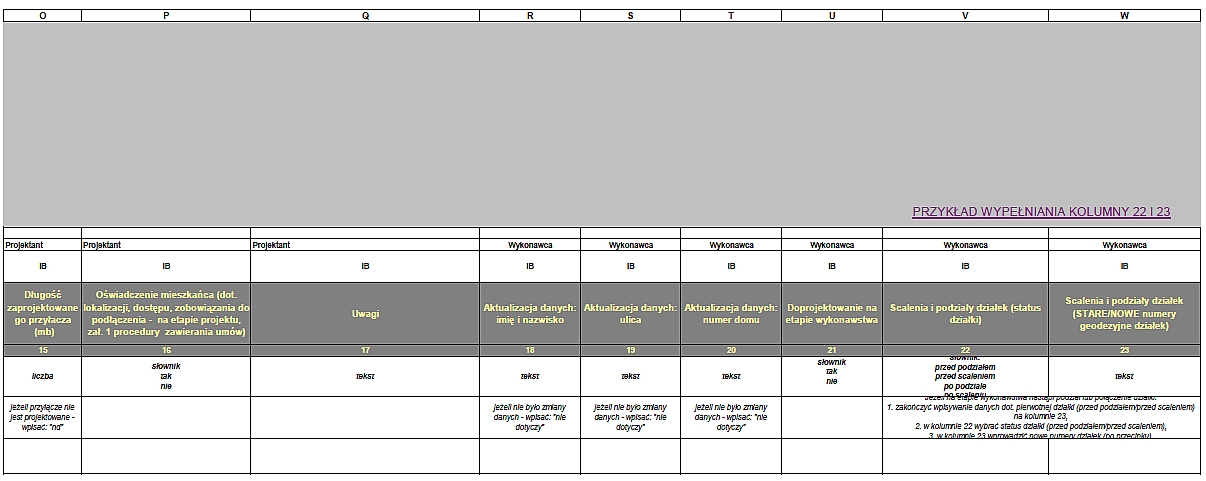
1. .
2. .
3. .
4. .

\* niepotrzebne skreślić

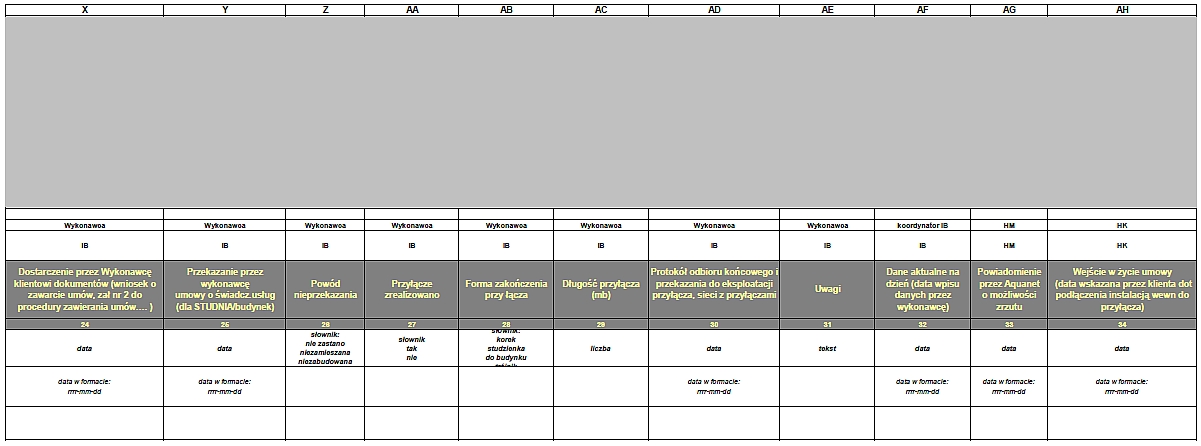
**Załącznik nr 2** (str. 12-15) **WZÓR**

****

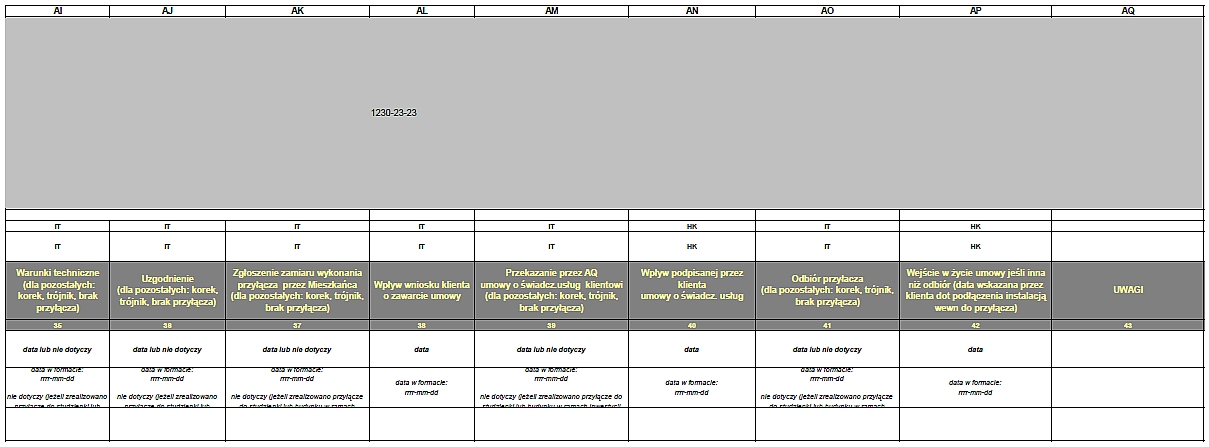
**Załącznik nr 2 (cd.)**

****

**Załącznik nr 2 (cd.)**

****

**Załącznik nr 2 (cd.)**

****